

פירוט השאלות שהתקבלו, מענה והבהרות למכרז פומבי מס' 28-2022 – אספקת שירותי ייעוץ בתחום הגנת הסייבר

להלן פירוט השאלות שהתקבלו למכרז ונוסח מוצע על ידי עורך המכרז של תשובות הבהרה:

#	סעיף	שאלה	תשובת עורך הפנייה
1.	סעיף מספר 1 בטבלה 3.3.1	האם הפרויקט הנוסף בניקוד האיכות צריך לעמוד בהגדרה של חצי מיליון שקל לפחות?	כן.
2.	3.3.2.2	אנחנו נבקש לקבל מראש את שמות היועצים המקצועיים	לא מקובל.
3.	3.3.2.3	אנו מבקשים לבטל את המבחן בכתב. זה הליך שלא מקובל במכרזים מסוג זה. גם במכרזי החשב הכללי בסכומים גבוהים ליועצים מומחים לא מבוצעים מבחנים בכתב	הבקשה לבטל את המבחן בכתב לא מקובלת.
4.	3.4.2.2	האם מדובר על תקרה של היקף ההתקשרות?	כן. זאת התקרה בחישוב שנתי. בכל מקרה, ה"למ"ס שומרת על זכותה להרחיב או לצמצם את היקף השירותים הנדרשים מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, ללא צורך בנימוק החלטתה וללא כל פיצוי. כמו כן, התשלום לספק יהיה לפי מספר השעות שיבוצעו בפועל.
5.	תחום 1 - שירותי בקרה וביקורת סעיף 1.2	רשום בסעיפים 6-9 ביצוע מבדקי חדירה. האם היועץ יבצע את מבדקי החדירה בעצמו? נבקש לשקול לפצל את ההתמחות לשתיים. מבחינת ההתמחות פיתוח מאובטח זה אכן סעיפים 1-4 ומבדקי PT מאופיינת לסעיפים 6-9	לא מקובל. היועץ יבצע בין היתר את מבדקי החדירה וזה כפי שהוגדר בהגדרת תפקידו.
6.	2.3.1.3.1 2.3.1.3.2 2.3.1.3.3 2.3.1.3.4	האם ניתן להגיש את אותו היועץ בתחום 1 וגם בתחום 2 (לא בתתי התחומים תחת אותו התחום)?	לא מקובל.
7.	2.3.2	האם הספק ישא בעלות הסיווג הבטחוני ואם כן מה העלות?	אגף הביטחון בלשכה יעשה את הבדיקות. אין עלות לספק.
8.	3.3.1.1	כלומר - סה"כ 9 פרויקטים?	כל פרויקט מעבר לפרויקטים שצוינו בסעיף 2.3.1.2, תוענקה 0.5 נקודות (ינתן ניקוד לעד שישה פרויקטים לכל היותר). זאת אומרת 3 פרויקטים שיוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף לא נחשבים ולא יוסיפו ציון בסעיף זה.

~ 1 ~

9.	3.3.1.2	כלומר - סה"כ 4 פרויקטים?	כמו שכתוב בסעיף: עד ארבע לקוחות/שורות פרויקט.
10.	6.3.1.4	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל והמזמין קבע גבול עליון/תחתון להצעת המחיר.	לא מקובל.
11.	1.3 לפרק ב'	מבוקשת התחייבות המזמין למינימום של 4 שעות עבודה ביום.	לא מקובל. כתוב בסעיף זה, שמנהל אגף הגנת הסייבר בלמ"ס, אשר רשאי יהיה, בין היתר, לקבוע את שעת ההתחלה/הסיום, להפחית או להגדיל את היקף השעות היומי או להפחית את מספר ימי ההגעה הנדרשים.
12.	1.10 לפרק ב'	האם הספק ישא בעלות הסיווג הבטחוני ואם כן מה העלות?	אגף הביטחון בלשכה יעשה את הבדיקות. אין עלות לספק.
13.	1.9 עמוד 42	האם תפסל הצעת מציע שלא ימלא את הנתון בשורה זו?	יש למלא מידע זה. מציע שלא ימלא את הטופס כנדרש יידרש להשלימו עד לקבלת מסמך תקין לשביעות רצון הלמ"ס. במקרים מסוימים חוסרים במילוי הנתונים הנדרשים עלולים לגרום לפסילת הצעה, בהתאם לשק"ד הלמ"ס, ואף מבלי שתינתן הזדמנות להשלמת הנתונים.
14.	1.10 עמוד 42	האם תפסל הצעת מציע שלא ימלא את הנתון בשורה זו?	יש למלא מידע זה. מציע שלא ימלא את הטופס כנדרש יידרש להשלימו עד לקבלת מסמך תקין לשביעות רצון הלמ"ס. במקרים מסוימים חוסרים במילוי הנתונים הנדרשים עלולים לגרום לפסילת הצעה, בהתאם לשק"ד הלמ"ס, ואף מבלי שתינתן הזדמנות להשלמת הנתונים.
15.	1.1.4 עמוד 43	ברישא מבוקש להוסיף למיטב ידיעתו.	לא מקובל.
16.	1.1.5 עמוד 43	ברישא מבוקש להוסיף "למיטב ידיעתו".	לא מקובל.
17.	1.5 עמוד 44	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף להוראות כל דין".	מובהר כי הוראות החוק חלות בכל מקרה ואין באמור כדי לגבור על דין כלשהו. אין שינוי בנוסח הטופס.
18.	1 עמוד 45	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף להוראות כל דין".	מובהר כי הוראות החוק חלות בכל מקרה ואין באמור כדי לגבור על דין כלשהו. אין שינוי בנוסח הטופס.
19.	4 עמוד 60	במקום "יל" מבוקש לכתוב "על".	מקובל. מדובר בטעות כתיב.

~ 2 ~

20.	3.1.1 לחוזה	ברישא מבוקש להוסיף "למיטב ידיעתי".	לא מקובל.
21.	4.7 לחוזה	נבקש כי בשינויי צוות ביוזמת הלמס יימסרו נימוקים כך שהספק יוכל לקיים חובותיו כלפי העובדים על פי דין.	הלמ"ס תמסור נימוקים כאמור ככל הניתן בנסיבות העניין, אולם כל מקרה לגופו, ובהתאם לשיקול דעתה. אין שינוי בנוסח ההסכם.
22.	5.3.6 לחוזה	נבקש להוסיף בסופו כי הלמס לא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	ככל שהלמ"ס תשקול להתפשר בתביעה כאמור בסעיף זה, תינתן לספק הזדמנות לטעון בפניה בעניין, אולם החלטתה של הלמ"ס היא סופית. נוסח ההסכם ישונה בהתאם.
23.	6.3 לחוזה	נבקש כי האחריות של הספק למעשי עובדיו תהיה על פי דין.	מובהר כי הוראות החוק חלות בכל מקרה ואין באמור כדי לגבור על דין כלשהו. אין שינוי בנוסח ההסכם.
24.	8.15 לחוזה	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהלמס תודיע לספק על כל דרישה/תביעה, יאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישור מראש ובכתב.	במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, תודיע הלמ"ס לספק על קיומה של התביעה, ותאפשר לספק להתגונן. באשר לפשרה, ראו מענה לשאלה 22 (שלגבי סעיף 5.3.6 להסכם). נוסח ההסכם ישונה בהתאם.
25.	9.8 לחוזה	האם המחשב יעבור לבעלותו של הספק?	לא. עלות ציוד מחשוב הנחוץ למתן השירות נחשבת בעלות ההעסקה של העובד ולא נעשה על חשבון התקורה של הספק. מצורף נוסח מעודכן של נספח ו' להסכם – הוראות לעניין שימוש במחשב נייד.
26.	11.3 לחוזה	מבוקש למחוק את הסעיף ולאפשר לספק לנהל את ענייניו הכספיים לעצמה.	לא מקובל. מטרת המכרז להשיג נותני שירותים איכותיים שייתנו מענה ללמ"ס לטווח ארוך.
27.	13.1 לחוזה	במקום "בפועל" מבוקש לכתוב "המוערך".	לא מקובל (לא ניתן לקבוע את גובה הערבות לפי סכום מוערך).
28.	14 לחוזה	נבקש להוסיף סעיף קטן חדש, כמקובל בתחום הפעילות, כי הספק יהיה פטור מנזק עקיף ותוצאתי וכי אחריותו לנזק ישיר, למעט כתוצאה מנזקי גוף והפרת חובת סודיות, תוגבל לתמורה על פי ההסכם.	לא מקובל.
29.	14.7 לחוזה	לאחר המילה "בזדון" נבקש להוסיף "או ברשלנות".	לא מקובל.

30.	14.7 לחוזה	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהלמס יודיע לספק על כל דרישה/תביעה, יאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	ראו לעניין זה סעיף 14.8.
31.	15.1.5 (1)	נבקש להוסיף בסיפא של המשפט את המילים "בגין מעשי ומחדלי הספק"	הבקשה נדחית.
32.	15.1.5 (8)	נבקש להוסיף בסיפא של המשפט את המילים "אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבוטח ע"פ הפוליסה או ע"פ הדין"	אין שינוי בדרישות הביטוח. אולם, מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
33.	15.2	נבקש להוסיף בסיפא של המשפט את המילים "ולעניין פוליסות ע"ב הגשת תביעה לתקופה נוספת של 24 חודשים."	הבקשה נדחית.
34.	15.3	נבקש להחליף את המילה "שבועיים" במילה "עם" נדחית.	הבקשה להחלפת המילה "שבועיים" במקובל כי המילה "שבועיים" תוחלף במילים "שבעה ימים".
35.	15.4	נבקש למחוק את הסעיף היות ונהוג להציג אישורי קיום ביטוחים ולא העתקי פוליסות	הבקשה למחיקת הצגת העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, נדחית. אין להסתפק בהמצאת אישורי ביטוח.
36.	19.2.2 לחוזה	הסעיף אינו ברור. מבוקשת הבהרה	כל מקרה לנפח בהתאם לשק"ד הלמ"ס - למשל, מבלי לגרוע מכלליות האמור - חריגות מדרישות בסעיף 4 לחוזה.
37.	נספח ד- סודיות והעדר ניגוד עניינים	האם נדרש לחתום במועד הגשת ההצעות?	על הנספחים להסכם יידרש לחתום רק המציע הזוכה, כחלק מהחתימה על ההסכם.
38.	נספח ביטוח	לא צורף במסמכי המכרז נספח ביטוח בנוסח האחיד לחתימת חברת הביטוח	דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בנספח הביטוח שבמכרז. על המציעים ובאפשרותם לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם, אישור אחיד נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו לפי סעיפי הביטוח והוראות הרגולציה.

<p>לבקשת מציע שיזכה, תועבר לו דוגמא של אישור אחיד על מנת שהמציע יוכל לוודא כי האסמכתא שמוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך והותאמו לפי הנדרש במכרז כוללת את כל המידע הניתן להציג במסגרתה, הכל בהתאם לאפשרי לעניין הצגת אסמכתאות בנושא ביטוח לפי הוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.</p>			
<p>הסבר על המבחנים ניתן בכנס המציעים. מצ"ב סיכום הכנס.</p>	<p>נבקש לפרט קצת יותר על מבחן זה ומה תהיה המתכונת שלו, אילו נושאים הוא יכסה וכו'.</p>	<p>פרק א' - 3.3.2.3.1</p>	<p>39.</p>
<p>כדי לקבל את קובץ הוורד, יש להעביר לנו את ההתחייבות לקבלת מסמך בפורמט עריכה (סעיף 13 בפרק ג' - עמוד 62).</p>	<p>כיצד אפשר לקבל את המסמך בפורמט word</p>	<p>כללי</p>	<p>40.</p>
<p>ניתן לראות בקובץ הדיווח השנתי על עמידה בדרישות תקורה כי עלות המחשב היא חלק מעלות השכר של היועצים (סעיף 22 בדוח תקורה המצורף) ולא על חשבון תקורת הזוכה.</p>	<p>למה לא ניתן להתקין אמצעי הגנה על לפטופים של הספק? לחילופין הקיזוז בסך 5,000 ₪ נראה מאד גבוה בהתחשב שזה לפטופ שיעמוד בלעדית לצרכי העבודה עם הלמ"ס.</p>	<p>פרק ד' - ההסכם - 9.7</p>	<p>41.</p>
<p>1. מדובר בזכות הלמ"ס שברשות, ולא בקנסות אוטומטיים. 2. מצ"ב קובץ דיווח שנתי על עמידה בדרישות תקורה. אין שינוי בנוסח ההסכם.</p>	<p>1) מרכיב העמדת יועץ חלופי - סכום הקנס נראה גבוה ודרקוני ונבקש להפחיתו 2) מרכיב עמידה בשיעור תקורה - כיצד ניתן לכפות ולמדוד עמידה בשיעור תקורה על שירותים שניתנים לפי שעות?</p>	<p>פרק ד' - ההסכם - 19.5.4</p>	<p>42.</p>
<p>לא מקובל. ליועץ אסטרטגי נדרשת השכלה גבוהה כמפורט בדרישות המכרז או ניסיון במסגרת ארגונים רגולטוריים שעוסקים בביטחון מידע/הגנת הסייבר.</p>	<p>עבור יועץ בתחום ייעוץ אסטרטגי - נבקשם לאשר מועמד בעל תעודת הנדסאי אלקטרוניקה ומחשבים, בעל קורס CISO מטעם הטכניון ובעל ניסיון של מעל 15 שנים בתחום המבוקש.</p>	<p>סעיף 2.3</p>	<p>43.</p>
<p>לא מקובל. נא להיצמד להגדרות המפורטות במכרז.</p>	<p>האם תתאפשר תמיכה בפורמט אחר כגון: 1. בתמהיל שונה מ8 שעות עבודה ביום 2. תמיכה מרחוק ולא בהכרח הגעה פיזית למקום.</p>	<p>סעיף 1.3</p>	<p>44.</p>
<p>לא מקובל. ליועץ אסטרטגי נדרשת השכלה גבוהה כמפורט בדרישות המכרז או ניסיון במסגרת ארגונים רגולטוריים שעוסקים בביטחון מידע/הגנת הסייבר.</p>	<p>נבקשם לאשר מועמד בעל תעודת הנדסאי ובנוסף הכשרות / קורסים מקצועיים אבטחת מידע / הגנת סייבר /תקשורת נתונים/מערכות מידע בהיקף משמעותי(400 שעות במצטבר)</p>	<p>סעיף 1.1</p>	<p>45.</p>
<p>לא מקובל. נא להיצמד לדרישות שהוגדרו במכרז.</p>	<p>בהקשר ל-2 תחומי הייעוץ, נבקשם לבחון שנית את הדרישה של "מס' שנות ניסיון מינימאליות במטלות המוגדות בתיאור התפקיד בעמודה 5</p>	<p>עמוד 31-37</p>	<p>46.</p>


	מיום קבלת הזכאות לתואר כמוגדר בעמודה" - קיימים מועמדים טובים ואיכותיים שצברו ניסיון מלפני קבלת התעודה הפורמלית, נבקשכם לאשר כי ניסיון שנרכש לפני קבלת התעודה הפורמלית יכול להמנות כחלק משנות הניסיון במסגרת ההתמודדות.		
47.	נבקשכם לאפשר הצגת ניסיון המציע החל משנת 2015 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.	2.3.1.1 – תנאי הסף + 3.3.1 מרכיב האיכות	
48.	יש "לשכפל" את הדפים, מבלי לשנות את מספרי העמודים (כלומר, אם יש מספר מועמדים אז המספור של העמודים המשוכפלים יחזור על עצמו ולאחר מכן תימשך הספירה של העמודים כפי שהיא במכרז). בנוסף, יש לצרף דף מרכז עם שם המציע וחתימתו ובו מפורטים השמות של כל המועמדים, כולל ת.ז. שלהם, לגביהם צורפו הדפים. כדי שאחד המועמדים לא "ילך לאיבוד"	נספח ג' סעיף 11 עמ' 58-60	
	שאלה זו מתייחסת לפרטים הנדרשים בגין כל מועמד שנבקש להגיש. בגין כל מועמד יש למלא פרטים ב3 עמודים: עמוד 58, בו יפורטו מוסדות לימוד והסמכה עמוד 59, בו יפורטו שרותים שניתנו עבור לקוחות/מעסיקים עמוד 60, טופס התחייבות מועמד ----- שאלתי היא: לאחר שמילאתי את הפרטים הנדרשים עבור המועמד הראשון בעמודים 58-60, היכן מצופה שנמלא את הפרטים עבור המועמדים הנוספים? האם בנספח נפרד? האם ניתן "לשכפל" את העמודים הללו ולמלא בהם את הפרטים הייחודיים עבור שאר המועמדים, כך שהמשך דפי המכרז יהיו ממוספרים בהמשך למספור של דפי המועמדים?		

בעקבות השאלות שהתקבלו, יעודכן ההסכם שיחתם בין הזוכה לבין הלמ"ס.

מצ"ב למסמך זה :

- דוח תקורה.
- סיכום כנס מציעים.
- נוסח מעודכן של נספח ו' להסכם – הוראות לעניין שימוש במחשב נייד.

חתימת עורך הפניה

שם	אריאל קדושי
תאריך	1/9/2022
חתימה	

279ak22

~ 6 ~

סיכום כנס מציעים – מרכז פומבי מס' 28-2022 – אספקת שירותי ייעוץ בתחום הגנת הסייבר

1. למרות שמדובר בחידוש המכרז הקיים 5/2016, נעשו שינויים מהותיים במבנה המכרז ובתחולתו הנובעים, בין היתר, משינוי בצרכים העסקיים של המזמין.
2. המזמין מדגיש שהמזיע חייב להיות תאגיד/חברה שעוסקת באבטחת מידע/הגנת הסייבר. במסגרת המכרז הספק שיזכה יידרש לא רק לספק יועצים שייטנו מענה בחצר המזמין בתחום שלגביו זכו, אלא יתנו שירותים במסגרת בנק השעות בהתאם לדרישת המזמין. העבודה במסגרת בנק השעות תהיה מזדמנת (לא קבועה) ומיועדת לתת מענה לצרכים משתנים של המזמין. זמינות נותני השירותים שיתנו מענה במסגרת בנק שעות צריכה להיות יחסית גבוהה. על המזיע לבצע מראש בדיקה יסודית האם הוא עומד בדרישות הסף טרם הגשת ההצעה.
3. המזיע, לפי בחירתו, יכול להגיש הצעה לתחום אחד או לשני התחומים.
4. נותני השירותים יעבדו בחצר המזמין שיספק להם עמדות בהתאם להיקף השירותים שהוגדר במכרז.
5. מטרת המזמין לקבל שירותי הייעוץ ברמה הגבוהה ביותר. על פי החלטת המזמין, תעריפים של נותני השירות נצמדים לתעריפים של נותני שירות בהגנת הסייבר שהוגדרו במסגרת הוראת תכ"מ 16.2.11 (מכרז בתי תוכנה) (הגם שהוראת התכ"מ בכללותה איננה חלה על מתן שירותים אלה). על מנת לקבל את היועצים הטובים ביותר ולהימנע מהצעות DAMPING, נקבעו במכרז מחירים מירביים ומחירי המינימום להגשת ההצעות. אין לחרוג בהצעות מהמחירים האלה. במקרה של חריגות, יחולו הוראות המכרז לעניין זה.
6. מועמד אחד יכול להיות מוגש על ידי מציע אחד בלבד ולתפקיד אחד בלבד. כמו כן אין להגיש אותו מועמד לשני תחומים שונים וגם לא ניתן להגיש את אותו אדם על ידי מספר מציעים שונים. במקרים אלה המועמד ייפסל ועלול להביא לפסילת ההצעה כולה, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
7. המזמין מבקש מהמציעים להגיש אך ורק אנשים אשר זמינים לספק את השירותים ואשר אכן יתנו את השירותים אם יזכו. המזמין מדגיש שבמסגרת המכרז קיים מנגנון שמאפשר טיפול במקרים מסוג זה עד פסילת ההצעה ומעבר להצעה של הכשיר השני במכרז.

8. המזמין מבקש לשים לב למנגנון החלפת היועצים שהוגדר במכרז כולל SLA.

9. סדר בדיקות ההצעות הוגדר במכרז.

מבחינים בכתב יהיו ללא חומר עזר, המועמדים יקבלו דף עם שאלות. ניסיונות להיעזר במכשירים דיגיטליים ו/או להעתיק תשובות ממועמדים אחרים יביאו להדחה של המועמד מהמבחן ופסילת מועמדותו. נדרש לציין כי במקרים מסוימים אירוע מסוג זה עלול להביא לפסילת ההצעה של המזיע הרלוונטי.

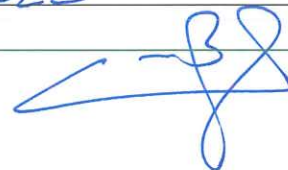
יוגדרו שלושה סוגים של מבחינים:

- a. מבחן בכתב לגבי מקצועות בתחום 2 - יכלול שאלות מתודולוגיות שרלוונטיות ליישום דרישות החוק והרגולציה להן מחויבת הלמ"ס: ISO 27001, ISO 27032, ISO 27035, ISO 27701 include GDPR, חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, תורת ההגנה בסייבר לארגון 2.0 של מערך הסייבר הלאומי, הנחיות של מערך הסייבר הלאומי לגופי תשתית מדינה קריטית והנחיות של שב"כ להגנה על אבטחת סודות המדינה ייתכן שהמבחן יכלול גם שאלות טכנולוגיות הרלוונטיות לתפקיד ושאלות שבדקות את רמת הידע הכללי של המועמד בהגנת הסייבר.

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

- b. מבחן בכתב של מומחה CTO הגנת הסייבר ו מבקר הגנת הסייבר (תחום 1) - יכלול שאלות טכנולוגיות שרלוונטיות למתן השירותים ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה. ייתכן שהמבחן יכלול גם שאלות מתודולוגיות/רגולטוריות הרלוונטיות לתפקיד כמו שהוגדר בסעיף 9.a ושאלות שבודקות את הידע הכללי של המועמד בהגנת הסייבר.
- c. מבחן בכתב של מומחה פיתוח מאובטח (תחום 1) - יכלול שאלות בתחום פיתוח מאובטח, מבדקי חוסן ונושאים רלוונטיים נוספים. ייתכן שהמבחן יכלול גם שאלות מתודולוגיות/רגולטוריות וטכנולוגיות הרלוונטיות לתפקיד כמו שהוגדר בסעיף 9.a ושאלות שבודקות את הידע הכללי של המועמד בהגנת הסייבר.
- d. ראיון ומבחן בעל פה לכל המקצועות יהיה לפי מפ"ל שהוגדר מראש על ידי המזמין.
10. המזמין הדגיש את הנושא של תקורה שהוגדר במכרז וזה לפי הוראת תכ"מ 16.2.11, כאשר המזמין מאשר את ההחרגה ברמת התקורה ל-15% ולא יותר. על פי חוות דעתו של המציע הוא יכול להקטין את רמת התקורה פחות מ-15% אך לא להגדיל אותה מעבר ה-15%.
11. המזמין מדגיש שתבוצע בקרה על רמת התקורה שהזוכה יקבל. דוחות הבקרה יהיו זהים לאלה שמוגשים במכרז בתי תוכנה, כאשר הספק יצטרך להגיש לדוח את כל האישורים הרלוונטיים.
12. המזמין הדגיש שיבוצע תשלום על בסיס ביצוע שעות מתן השירותים למזמין בפועל, בהתאם לדרישת המזמין, בלבד.
13. אין באמור כדי לגרוע מהוראות המכרז, ובמקרה של סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור במסמכי המכרז ייגבר הקבוע במסמכי המכרז, אלא אם המזמין קבע במפורש אחרת.

חתימת עורך הפניה

שם	אריאל קדושי
תאריך	1/9/2022
חתימה	

280ak22

נספח ו' להסכם – הוראות לעניין חיבור מרחוק למחשבי הלמ"ס

מתן השירותים לפי מכרז פומבי 28/2022 **לאספקת שירותי ייעוץ בתחום הגנת הסייבר** עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: הלמ"ס), בדרך של השתלטות מרחוק, אם וכאשר הלמ"ס תאשר זאת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, יהיה באופן הבא:

1. גישה וחיבור מרחוק לרשת מינהלית בלבד.
 2. לצורך מתן השירותים מרחוק, תספק הלמ"ס לספק מחשב נייד, כרטיס SIM וחבילת גלישה, על חשבון הספק, בהתאם להוראות נספח זה. **על השירותים להינתן מרחוק באמצעות ציוד זה בלבד.**
 3. החיבור יתבצע בצורה מאובטחת, באמצעות מחשב נייד שיסופק לספק על ידי הלמ"ס.
 4. המחשב הנייד שיסופק לספק לצורך מתן השירותים מרחוק, יירכש על ידי הלמ"ס, על חשבון הספק, וככל שיחול מכרז מרכזי בעניין תיעשה הרכישה במסגרת המכרז המרכזי שיהיה בתוקף באותה העת. הדגם שיירכש יהיה לפי שיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס ובהתאם בין היתר להיבטי אבטחת מידע.
 5. הספק יישא בדמי שימוש על סך 5,000 ₪ כולל מע"מ, עבור כל מחשב נייד. דמי השימוש ייגבו על ידי המזמין בתשלום אחד באמצעות זיכוי חשבונית ראשונה של החברה, עבור כל נותן שירותים מטעם הספק. נותן השירותים יקבל לרשותו מחשב נייד רק לאחר קבלת אישור מחשבות המזמין כי הזיכוי בסך 5,000 ₪ כולל מע"מ התקבל ונמצא תקין.
- בשל היבטי שמירת הסודיות, אבטחת מידע והגנת הסייבר, ובהתאם לכך שמדובר בהרשאה לשימוש בלבד, במשך כל תקופת ההתקשרות ולאחריה יהיה המזמין הבעלים של המחשבים הניידים. עם הפסקת השימוש במחשב הנייד או סיום התקשרות בין הספק ללמ"ס מכל סיבה שהיא, הספק ימסור את המחשב הנייד ללמ"ס ותקופת השימוש תסתיים.
- הספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי וכיוצא באלה בגין החזרת המחשבים הניידים לרשות המזמין.
6. כל התיקונים והתחזוקה של המחשב הנייד בתקופת ההתקשרות וכל עוד נעשה בו שימוש לצרכי ההתקשרות בלבד, יהיו באחריות הלמ"ס, וככל שיהיה מכרז מרכזי בתוקף יבוצעו על פיו; תיקונים ותחזוקה יהיו על חשבון הספק של המכרז המרכזי בכפוף לתנאי האחריות (היבטים שלא מכוסים במכרז המרכזי יהיו על חשבון הלמ"ס). על אף האמור, הספק יישא בתשלום עלויות הנובעות משימוש רשלני או גרימת נזק בזדון.
 7. הלמ"ס תספק לספק כרטיס SIM עם חבילת גלישה שעלותם 100 ₪ לחודש, כולל מע"מ.
- הספק יישא בעלות כרטיס ה-SIM וחבילת הגלישה, שעלותה השנתית עומדת על 1,200 ₪ כולל מע"מ, ותקווז מתשלום התמורה לספק מדי שנה, בתחילת השנה בגין השנה השוטפת.
8. במשך כל תקופת ההתקשרות, על הספק ועל הפועלים מטעמו חל איסור לעשות בצידוד ובחבילת הגלישה שימוש שאינו לצורך מתן השירותים ללמ"ס. כן, יש לעשות בצידוד שימוש סביר ואשר תואם להוראות היצרן.
-
9. על הספק לעדכן את הלמ"ס בכל מקרה של תקלה בצידוד, גרימת נזק לצידוד, אובדן או גניבה, ללא דיחוי, ולפעול בהתאם להנחיות הלמ"ס בעניין. מבלי לגרוע ממחויבות הספק כאמור, הלמ"ס רשאית בכל עת לבצע ביקורות לבחינת שלמות ותקינות הצידוד ועמידה בהוראות נספח זה, על ידי צוות טכני מטעם הלמ"ס ובנוכחות גורם מטעם הספק.
 10. הלמ"ס תהא רשאית לדרוש עמידה בהוראות נוספות לצורך מתן השירותים מרחוק, ובכלל זה לעניין היבטי אבטחת מידע ושמירת סודיות המידע. כמו כן, מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הלמ"ס תהא רשאית לערוך בקרות לצורך עמידה בהנחיות אבטחת מידע ושמירה על סודיות המידע.
 11. במידת הצורך, על פי שיקול דעת הלמ"ס, הספק הזוכה ו/או נותני השירותים מטעמו, יידרשו לתתם על נספח מתאים בשלב החתימה על הסכם ההתקשרות או מאוחר יותר.

שם מלא	ת.ז.	חתימה	תאריך